

Novartis – Allgemeine Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

Rotkreuz 1. Mai 2018

Novartis Pharma Schweiz AG ist als Inhaberin der Datensammlung („Verantwortliche“ oder „Controller“) für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung bezieht sich „**wir**“ oder „**uns**“ auf Novartis Pharma Schweiz AG oder andere Gesellschaften des Novartis Konzerns („**Novartis**“).

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Sie beschreibt, in welchem Kontext wir Ihre persönlichen Daten bearbeiten, und erklärt, welche Rechte Sie und welche Pflichten wir dabei haben.

Falls Sie weitere Fragen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an: privacy.switzerland@novartis.com.

1. Welche Arten von persönlichen Daten bearbeiten wir?

Persönliche Daten von Ihnen werden uns entweder unmittelbar von Ihnen, Ihrem Arbeitgeber, Dritten oder von Novartis Angestellten bereitgestellt oder wir erhalten sie aus vertrauenswürdigen öffentlichen Quellen. Wir bearbeiten verschiedene persönliche Daten über Sie, darunter können, abhängig von unseren Interaktionen mit Ihnen und vom Bearbeitungszweck, folgende Kategorien von Daten fallen:

- grundlegende Informationen mit welchen Sie identifiziert werden können;
- Ihre Funktion und weitere berufsbezogene Informationen;
- Zahlungsdaten;
- Ihre Novartis-Geschäftspartner-ID und Ihr Geschäftspartnerprofil;
- Ihre Daten zur elektronischen Identifizierung, falls diese für die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen notwendig sind;
- Informationen über Ihre Nutzung unserer Angebote und Services, Antworten und/oder Präferenzen, darunter im Hinblick auf Mitteilungstypen, Kommunikationskanäle und -häufigkeit;
- Daten, die Sie uns zum Beispiel bereitstellen, wenn Sie Formulare ausfüllen, während Sie an Veranstaltungen oder an einer Umfrage teilnehmen oder während eines Gesprächs;
- Informationen über Ihre professionellen, wissenschaftlichen und medizinischen Aktivitäten/Interaktionen mit uns, darunter auch potenzielle zukünftige Interaktionen.

2. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre persönlichen Daten und warum ist dies gerechtfertigt?

2.1 Rechtliche Grundlage für die Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre persönlichen Daten nur, wenn wir davon ausgehen können, dass mindestens einer der nachfolgenden Rechtfertigungsgründe vorliegt:

- wir haben Ihre Einwilligung für die Bearbeitung;
-

- die Bearbeitung ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können oder, wenn wir auf Ihren Antrag hin vorvertragliche Schritte unternehmen;
- die Bearbeitung ist notwendig, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- die Bearbeitung ist aufgrund unserer berechtigter Interessen erforderlich, vorausgesetzt, der Bearbeitung stehen keine überwiegenden Interessen oder Rechte Ihrerseits entgegen.

2.2 Bearbeitungszwecke

Wir erheben und bearbeiten Ihre persönlichen Daten stets im Rahmen eines bestimmten Zwecks und bearbeiten nur solche persönlichen Daten, die für die Erfüllung dieses Zwecks relevant sind, insbesondere:

- um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu koordinieren;
- um Aufgaben zur Vorbereitung und Durchführung bestehender Verträge durchzuführen;
- um Transaktionen zu belegen;
- um Ihnen zweckmässige, angemessene und aktuelle Informationen über Krankheiten, Arzneimittel, therapeutische Bereiche sowie unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- um die Qualität unserer Interaktionen und Dienstleistungen zu verbessern, indem wir unser Angebot an Ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen;
- um Ihre Anfragen zu beantworten und um Sie auf effiziente Weise zu unterstützen;
- um Ihnen Umfragen zuzusenden;
- um unsere Kommunikation und Interaktion mit Ihnen zu planen, koordinieren und auszuführen;
- um unsere eigenen Aktivitäten nachzuverfolgen;
- um Sie zu Veranstaltungen oder Werbeveranstaltungen einzuladen;
- um Ihnen Zugriff auf unsere Schulungsmodule zu geben, sodass Sie uns bestimmte Dienstleistungen bereitstellen können;
- um unsere IT-Ressourcen zu verwalten;
- um die wirtschaftlichen Interessen des Unternehmens zu wahren und um unsere Compliance und das Berichtswesen sicherzustellen;
- um Fusionen und Übernahmen durchzuführen, an denen unser Unternehmen beteiligt ist;
- zur Archivierung und zu gesetzlich oder regulatorisch notwendigen Dokumentationszwecken;
- zur Fakturierung und Rechnungsstellung;
- für alle anderen gesetzlich und behördlich vorgeschriebenen Zwecke.

3. Wer hat auf Ihre persönlichen Daten Zugriff und an wen werden diese übermittelt?

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte verkaufen, weitergeben oder auf andere Weise übertragen, ausser aus Gründen, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

Im Rahmen unserer Tätigkeiten und zu den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken kann folgenden Kategorien von Empfängern der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten ermöglicht werden, oder Ihre Daten zur Bearbeitung übermittelt werden, sofern dies erforderlich ist:

- unserem Personal;
- gegebenenfalls unseren Lieferanten, Beratern und Dienstleistern (inklusive IT Systemanbietern, Cloud-Serviceanbietern, etc.) sowie unseren unabhängigen Vertretern oder Beauftragten;
- unseren Geschäftspartnern, die Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam mit uns oder unseren Tochter- oder verbundenen Unternehmen anbieten;
- Dritten, an die wir unsere Rechte oder Pflichten übertragen oder austauschen;
- unseren Berater und externen Anwälten im Rahmen des Verkaufs oder der Übertragung eines Teils unseres Geschäftsbetriebs oder unserer Vermögenswerte.

Die oben genannten Dritten sind vertraglich dazu verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gemäss anwendbarem Recht zu schützen.

Der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten oder die Übertragung Ihrer persönlichen Daten kann auch durch beziehungsweise an eine nationale und/oder internationale Regulierungs- oder Vollstreckungsbehörde, eine Körperschaft des öffentlichen Rechts oder ein Gericht erfolgen, wenn wir durch geltendes Recht oder geltende Vorschriften dazu verpflichtet sind.

Die Bearbeitung oder Speicherung der persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln, der Zugriff darauf oder deren Speicherung, kann auch ausserhalb der Schweiz erfolgen. Ein solches Land bietet möglicherweise ein unterschiedliches Schutzniveau für persönliche Daten. Wenn wir Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen übermitteln, welche einer anderen Rechtsordnung unterliegen, stellen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicher, (i) indem wir das Datenschutzniveau anwenden, das gemäss den für Novartis Pharma Schweiz AG geltenden lokalen Datenschutzgesetzen erforderlich ist, (ii) indem wir im Einklang mit unseren Richtlinien und Standards handeln und (iii) indem wir Ihre persönlichen Daten ausschliesslich auf der Grundlage vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, beziehungsweise der Europäischen Kommission, anerkannten Standarddatenschutzvertragsklauseln übermitteln, sofern Drittstaaten, in welche die Daten übermittelt werden, nicht dasselbe Schutzniveau für persönliche Daten bieten.

Für Übermittlungen persönlicher Daten zwischen einzelnen Konzerngesellschaften hat der Novartis-Konzern verbindliche interne Datenschutzvorschriften („Binding Corporate Rules“) erlassen; hierbei handelt es sich um ein System von auf europäischem Recht beruhenden Grundsätzen, Regeln und Werkzeugen, um beim Transfer von persönlichen Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und der Schweiz ein wirksames Datenschutzniveau sicherzustellen. Mehr über die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Novartis erfahren Sie hier: <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf> .

4. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um ein angemessenes Niveau der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

Der Zweck besteht darin, Sie vor versehentlicher oder unrechtmässiger Vernichtung oder Veränderung, versehentlichem Verlust, unberechtigter Offenlegung oder nicht autorisiertem Zugriff sowie vor anderen unrechtmässigen Bearbeitungsformen zu schützen.

Ausserdem halten wir uns an folgende Grundsätze:

- Wir sammeln und bearbeiten nur persönlichen Daten, die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.
- Wir stellen sicher, dass Ihre persönlichen Daten aktuell und korrekt bleiben.

5. Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten nur so lange auf, wie dies erforderlich ist, um den Zweck, zu welchem die Daten erhoben wurden, zu erfüllen, sowie um gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen nachzukommen.

6. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen können Sie Ihre gesetzlichen Rechte ausüben, insbesondere:

- das Recht auf Auskunft, auf Ihre von uns bearbeiteten persönlichen Daten, und das Recht auf Berichtigung, wenn Sie glauben, dass Angaben über Sie nicht korrekt, veraltet oder unvollständig sind;
- das Recht, die Löschung Ihrer persönlichen Daten oder ihre Einschränkung auf spezifische Bearbeitungskategorien zu beantragen;
- das Recht, jederzeit Ihr Einverständnis zur Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widerrufen, wobei diese Rücknahme keinen Einfluss auf die frühere Rechtmässigkeit der Bearbeitung hat;
- das Recht, der Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten ganz oder teilweise zu widersprechen;
- das Recht, von einer Distributionsliste für Newsletter, Direktmarketing und anderen Mailings und Distributionen entfernt zu werden.

Falls Sie Fragen haben oder die obengenannten Rechte ausüben möchten, oder mit der Art unserer Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten nicht einverstanden sind, können Sie uns unter privacy.switzerland@novartis.com kontaktieren. Fügen Sie dabei eine Beschreibung Ihres Verhältnisses und/oder Ihrer Interaktionen mit uns und einen Scan Ihres Ausweises zur Identifikation bei, wobei es sich von selbst versteht, dass wir diese Daten ausschliesslich dazu verwenden, um Ihre Identität zu verifizieren und Ihre in Frage stehenden persönlichen Daten identifizieren zu können. Wenn Sie uns einen Scan Ihres Ausweises zusenden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie auf dem Scan Ihr Bild und Ihre Ausweisnummer (oder entsprechende Ausweisidentifikatoren) unkenntlich machen.

7. Wie werden Sie über die Änderungen an unserer Datenschutzerklärung informiert?

Über künftige Änderungen oder Ergänzungen bezüglich der Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, werden Sie über unsere üblichen Kommunikationskanäle informiert (z.B. Email oder unsere Internet Seite).

Novartis – Déclaration générale de protection des données pour les partenaires commerciaux

Rotkreuz, 1^{er} mai 2018

En tant que responsable de la collecte de données («responsable» ou «contrôleur»), Novartis Pharma Schweiz AG est responsable du traitement de vos données. Dans la présente déclaration de protection des données, «nous» fait référence à Novartis Pharma Schweiz AG ou à d'autres sociétés du Groupe Novartis («Novartis»).

Veillez lire attentivement cette déclaration de protection des données. Il décrit le contexte dans lequel nous traitons vos données personnelles et explique vos droits et nos obligations.

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez vous adresser à: privacy.switzerland@novartis.com.

1. Quels types de données personnelles traitons-nous?

Les données personnelles vous concernant sont soit fournies directement par vous, votre employeur, des tiers ou des employés de Novartis, soit obtenues par nous à partir de sources publiques fiables. Nous traitons différentes données personnelles vous concernant, qui peuvent inclure les catégories de données suivantes, en fonction de nos interactions avec vous et de l'objectif du traitement:

- des informations pouvant permettre votre identification;
- votre fonction et d'autres informations professionnelles;
- des données de paiement;
- votre numéro de partenaire commercial Novartis et votre profil de partenaire commercial;
- vos données pour l'identification électronique, si elles sont nécessaires à la préparation de produits ou de prestations;
- des informations sur votre utilisation de nos offres et services, réponses et/ou préférences, y compris des informations sur les types de messages, les canaux de communication et la fréquence;
- les données que vous nous fournissez, par exemple, lorsque vous remplissez des formulaires lors de votre participation à des événements ou à un sondage ou au cours d'un entretien;
- des informations sur vos activités/interactions professionnelles, scientifiques et médicales avec nous, y compris les interactions futures potentielles.

2. A quelles fins traitons-nous vos données personnelles et pourquoi est-ce pertinent?

2.1 Base légale du traitement des données

Nous ne traiterons vos données personnelles que si nous pouvons estimer qu'au moins l'une des justifications suivantes existe:

- nous avons votre consentement pour le traitement;
 - le traitement est nécessaire pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous, ou si nous prenons des mesures précontractuelles à votre demande;
-

- le traitement est nécessaire au respect des obligations légales;
- le traitement est nécessaire en raison de nos intérêts légitimes, à condition qu'aucun de vos intérêts ou droits essentiels ne s'oppose au traitement.

2.2 Objectifs du traitement

Nous collectons et traitons toujours vos données personnelles dans un but spécifique et nous ne traitons que les données personnelles pertinentes pour la réalisation de ce but, en particulier:

- pour coordonner notre relation commerciale avec vous;
- pour effectuer des tâches pour la préparation et l'exécution des contrats existants;
- pour documenter des transactions;
- pour vous fournir des informations appropriées, correctes et à jour sur les maladies, les médicaments, les domaines thérapeutiques et nos produits et prestations;
- pour améliorer la qualité de nos interactions et de nos prestations en adaptant notre offre à vos besoins spécifiques;
- pour répondre à vos demandes et vous soutenir efficacement;
- pour vous envoyer des sondages;
- pour planifier, coordonner et réaliser notre communication et notre interaction avec vous;
- pour suivre nos propres activités;
- pour vous inviter à des événements ou à des événements promotionnels;
- pour vous donner accès à nos modules de formation afin que vous puissiez nous fournir des prestations spécifiques;
- pour gérer nos ressources informatiques;
- pour protéger les intérêts économiques de l'entreprise et assurer notre conformité et la production de rapports;
- pour procéder à des fusions et acquisitions dans lesquelles notre société est impliquée;
- pour l'archivage et aux fins de documentation requises par la loi ou la réglementation;
- pour la facturation;
- à toutes les autres fins légalement et officiellement prescrites.

3. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transmises?

Nous ne vendrons, ne partagerons ni ne transférerons vos données personnelles à des tiers, sauf pour les raisons énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Dans le cadre de nos activités et aux fins énumérées dans la présente déclaration de protection des données, les catégories de destinataires suivantes peuvent avoir accès à vos données personnelles ou vos données peuvent leur être transmises pour traitement si nécessaire:

- notre personnel;
-

- le cas échéant, nos fournisseurs, consultants et prestataires de services (y compris les fournisseurs de systèmes informatiques, les prestataires de services en nuage, etc.) ainsi que nos représentants ou agents indépendants;
- nos partenaires commerciaux qui offrent des produits ou des prestations en collaboration avec nous ou avec nos filiales ou sociétés affiliées;
- les tiers à qui nous transférons ou avec lesquels nous échangeons nos droits ou obligations;
- nos conseillers et avocats externes dans le cadre de la vente ou du transfert d'une partie de nos activités ou de nos actifs.

Les tiers susmentionnés sont tenus par contrat de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles conformément à la législation en vigueur.

L'accès à vos données personnelles ou le transfert de vos données personnelles peut également avoir lieu par l'intermédiaire d'une autorité de réglementation ou d'exécution nationale et/ou internationale, d'une entreprise publique ou d'un tribunal si nous y sommes tenus par la loi ou la réglementation applicable.

Le traitement ou le stockage des données personnelles que nous recueillons à votre sujet, ainsi que l'accès à ces dernières peuvent également intervenir en dehors de la Suisse. Un tel pays peut offrir un niveau différent de protection des données personnelles. Lorsque nous transférons vos données personnelles à d'autres sociétés régies par un système juridique différent, nous assurons la protection de vos données personnelles, (i) en appliquant le niveau de protection des données exigé par les lois locales de protection des données applicables à Novartis Pharma Schweiz AG, (ii) en agissant conformément à nos directives et normes et (iii) en transmettant vos données personnelles exclusivement sur la base de clauses standard de protection des données reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ou la Commission européenne, à condition que les pays tiers vers lesquels les données sont transférées n'offrent pas le même niveau de protection des données personnelles.

Pour le transfert de données personnelles entre les différentes sociétés du Groupe Novartis, le Groupe Novartis a adopté des règles d'entreprise contraignantes, un système de principes, de règles et d'outils basés sur le droit européen afin d'assurer un niveau efficace de protection des données lors du transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse. Vous pouvez en apprendre plus sur la politique de Novartis en matière de protection de la vie privée sur le site: <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

4. Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles approprié.

Le but est de vous protéger contre la destruction ou la modification accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la divulgation illicite ou l'accès non autorisé et tout autre traitement illégal.

De plus, nous adhérons aux principes suivants:

- Nous ne collectons et ne traitons que les données personnelles nécessaires à la réalisation des buts susmentionnés.
- Nous veillons à ce que vos données personnelles restent à jour et correctes.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre le but dans lequel les données ont été collectées et nous conformer aux exigences légales ou réglementaires.

6. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer?

Vous pouvez exercer vos droits légaux, en particulier dans le respect des dispositions légales:

- le droit à l'information, à vos données personnelles traitées par nous, et le droit de rectification si vous pensez que les informations vous concernant sont incorrectes, périmées ou incomplètes;
- le droit de demander la suppression de vos données personnelles ou sa limitation à des catégories de traitement spécifiques;
- le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, ce retrait n'ayant aucune influence sur la légalité antérieure du traitement;
- le droit de vous opposer au traitement de l'ensemble ou d'une partie de vos données personnelles;
- le droit d'être retiré d'une liste de distribution pour les newsletters, le marketing direct et autres envois et distributions.

Si vous avez des questions ou souhaitez exercer les droits ci-dessus, ou si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter sur privacy.switzerland@novartis.com. Joignez une description de votre relation et/ou de vos interactions avec nous et un scan de votre carte d'identité à des fins d'identification: nous n'utiliserons bien entendu ces informations que pour vérifier votre identité et identifier les données personnelles en question. Si vous nous envoyez un scan de votre carte d'identité, veuillez vous assurer que votre image et votre numéro d'identification (ou les identificateurs de carte d'identité correspondants) ne sont reconnaissables sur le scan.

7. Comment serez-vous informé des changements apportés à notre déclaration de protection des données?

Vous serez informé des futures modifications ou compléments apportés au traitement de vos données personnelles, comme décrit dans la présente déclaration de protection des données, par l'intermédiaire de nos canaux de communication habituels (par exemple par courriel ou sur notre site Internet).

Novartis Pharma Schweiz AG, as data controller, is responsible for the processing of your personal information. In this Privacy Policy, “we” or “us” refers to such Novartis Pharma Schweiz AG or other companies of the Novartis Group of Companies (“Novartis”).

We invite you to carefully read this Privacy Policy, which sets out in which context we are processing your personal data and explains your rights and our obligations when doing so.

Should you have any further question in relation to the processing of your personal data, we invite you to contact privacy.switzerland@novartis.com.

1. What personal information do we process?

Your personal data may either be directly provided by you, by your employer, by third parties or by Novartis associates or it may be obtained through trusted publicly available sources. We collect various types of personal data about you, which, depending on the purpose of processing and our interactions with you, may include:

- general information helping us to identify you;
- your function and related professional information;
- payment information;
- your Novartis internal unique business partner ID and profile;
- your electronic identification data where required for the purpose of delivering products or services;
- information regarding your utilization of our services, responses and/or preferences including in terms of types of messages discussed, channels of communication and frequency;
- data you provide to us for example when you fill in forms or during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey;
- information about the professional scientific and medical activities/interactions you have with us, including potential future interactions.

2. For which purposes do we use your personal data and why is this justified?

2.1 Legal basis for the processing

We will not process your personal data if we expect that at least one of the following justifications apply:

- we have obtained your consent;
 - the processing is necessary to perform our contractual obligations towards you or to take pre-contractual steps at your request;
 - the processing is necessary to comply with our legal or regulatory obligations;
 - the processing is necessary for our legitimate interests and does not unduly affect your interests or rights.
-

2.2 Purposes of the processing

We always process your personal data for a specific purpose and only process the personal data which is relevant to achieve that purpose, which may include the following purposes:

- manage our relationship with you;
- implement tasks in preparation of or to perform existing contracts;
- evidence transactions;
- provide you with appropriate, adequate and updated information about diseases, drugs, therapeutic areas as well as our products and services;
- improve the quality of our interactions and services by adapting our offering to your specific needs;
- answer your requests and provide you with efficient support;
- send you surveys;
- manage, plan and execute communications and interactions with you;
- track our activities related to you;
- invite you to events or promotional meetings;
- grant you access to our training modules allowing you to provide us with certain services;
- manage our IT resources;
- preserve the company's economic interests and ensure compliance and reporting;
- manage mergers and acquisitions involving our company;
- archiving and record keeping;
- billing and invoicing;
- any other purposes imposed by law and authorities.

3. Who has access to your personal data and to whom are they transferred?

We will not sell, share, or otherwise transfer your personal data to third parties other than those indicated in this Privacy Policy.

In the course of our activities and for the same purposes as those listed in this Privacy Policy, your personal data may be accessed by or transferred to the following categories of recipients, on a need to know basis to achieve such purposes:

- our personnel;
 - our consultants, suppliers and service providers (including IT system providers, cloud service providers, etc.) and our independent agents or brokers (if any);
 - our business partners who offer products or services jointly with us or with our subsidiaries or affiliates;
 - any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations;
 - our advisors and outside counsel in the context of the sale or transfer of any part of our business or its assets.
-

The above third parties are contractually obliged to protect the confidentiality and security of your personal data, in compliance with applicable law.

Your personal data can also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are required to do so by applicable law or regulation.

The personal data we collect from you may also be processed, accessed or stored outside Switzerland. Such country may offer a different level of protection of personal data. If we transfer your personal data to external companies in other jurisdictions, we will make sure to protect your personal data (i) by applying the level of protection required under the local data protection/privacy laws applicable to Novartis Pharma Schweiz AG, (ii) by acting in accordance with our policies and standards and, (iii) by only transferring your personal data on the basis of standard contractual clauses approved by the European Commission or the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner respectively, if such external companies are in a country which offers a lower level of data protection.

For intra-group transfers of personal data, Novartis has adopted Binding Corporate Rules, a system of principles, rules and tools, provided by European law, in an effort to ensure effective levels of data protection relating to transfers of personal data outside the EEA and Switzerland. Read more about the Novartis Binding Corporate Rules by clicking here: <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

4. How do we protect your personal data?

We have implemented appropriate technical and organisational measures to provide an adequate level of security and confidentiality to your personal data.

The purpose thereof is to protect it against accidental or unlawful destruction or alteration, accidental loss, unauthorized disclosure or access and against other unlawful forms of processing.

Moreover, when handling your personal data, we:

- only collect and process personal data which are required to meet the purposes listed in this Privacy Policy; and
- ensure that your personal data remains up to date and accurate.

5. How long do we store your personal data?

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements.

6. What are your rights and how can you exercise them?

You may exercise the following rights under the conditions and within the limits set forth in the law:

- the right to access your personal data as processed by us and, if you believe that any information relating to you is incorrect, obsolete or incomplete, to request its correction or updating;
 - the right to request the erasure of your personal data or the restriction thereof to specific categories of processing;
 - the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of the processing before such withdrawal;
 - the right to object, in whole or in part, to the processing of your personal data;
-

- the right to be removed from distribution lists for newsletters, direct marketing and any other mailings and distribution channels.

If you have a question, want to exercise the above rights, or are not satisfied with how we process your personal data you may reach out to privacy.switzerland@novartis.com. When contacting us, add a description of your relationship and/or your interactions with us and with a scan of your identity card for identification purpose, it being understood that we shall only use such data to verify your identity and to identify the personal data related to your request. When sending us such a scan, please make sure to redact your picture and national registry number, or equivalent, on the scan.

7. How will you be informed of the changes to our Privacy Policy?

You are informed about future changes or additions to the processing of your personal data as described in this Privacy Policy in advance through our usual communication channels (e.g. by email or via our internet websites).