CERT.at

Aufbau eines nationalen CERT für Österreich

Robert Schischka
21. Februar 2008

Begriffe

- CERT

  Computer Emergency Response Team

Oft auch:

- CSIRT

  Computer Security Incident Response Team

CERT-Aufgaben

- Incident-Handling
  - Triage
    - Liegt ein Incident vor?
    - Sind wir zuständig?
    - Bewerten und Priorisieren.
  - Analyse des Vorfalls
  - Ergreifen, Vorschlagen, Veranlassen von
  - Maßnahmen
  - Durchführung und Wirksamkeit kontrollieren
  - Nachbereitung

CERT-Aufgaben

- Analog zu „Nebengeschäften“ der Feuerwehr
  - Vermeidung von Vorfällen
  - Mechanismen zur Erkennung
  - Vorbereitung von Gegenmaßnahmen
  - Organisieren von Ansprechpersonen
  - Öffentlichkeitsarbeit
  - Beratung

Was ist ein CERT nicht ….

- Ermittlungsbehörde / Strafverfolgung
- „Silberkugel“ gegen alle Sicherheits-probleme
- Etwas was man „einschaltet“ und sofort wirksam ist
- Eine Einrichtung die ISOLIERT arbeiten kann
- Eine rein technische Angelegenheit ….

CERT-Services

Reactive Services

- Alerts and Warnings
- Incident Handling
  - Incident analysis
  - Incident response on site
  - Incident response support
  - Incident response coordination
- Vulnerability Handling
  - Vulnerability analysis
  - Vulnerability response
  - Vulnerability response coordination
- Artifact Handling
  - Artifact analysis
  - Artifact response
  - Artifact response coordination

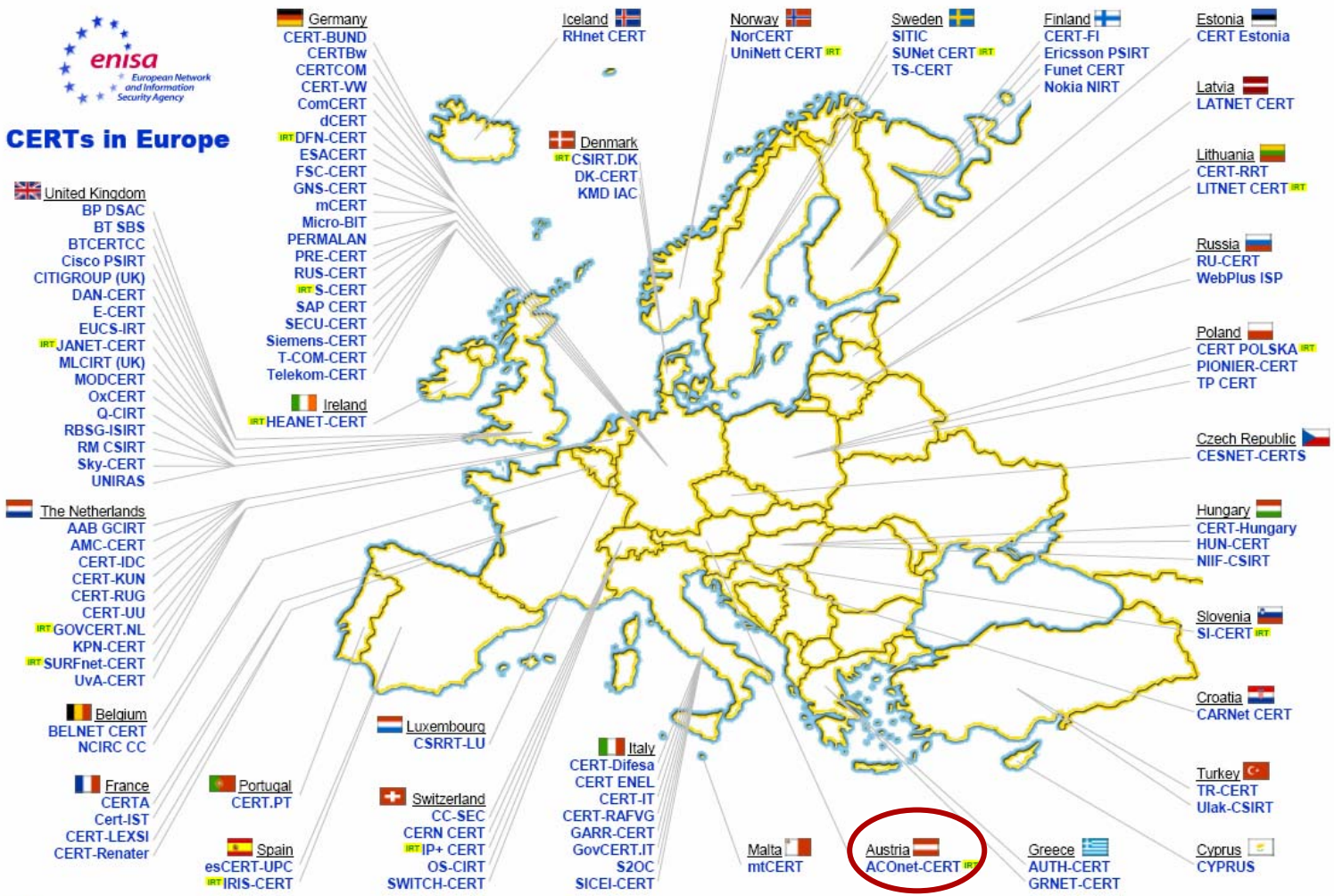
Proactive Services

- Announcements
- Technology Watch
- Security Audit or Assessments
- Configuration & Maintenance of Security Tools, Applications, & Infrastructures
- Development of Security Tools
- Intrusion Detection Services
- Security-Related Information Dissemination

Security Quality Management Services

- ✓Risk Analysis
- ✓Business Continuity & Disaster Recovery Planning
- ✓Security Consulting
- ✓Awareness Building
- ✓Education/Training
- ✓Product Evaluation or Certification

CERTs in Europa



Ausgangslage

- Druck in .at ein CERT zu etablieren ist groß, nicht zuletzt durch internationale Vorbilder
- Auf EU-Ebene werden Projekte forciert

  → Zeitpunkt ist jetzt optimal
- nic.at ist neutraler Nicht-Marktteilnehmer
- Es gibt zahlreiche Rollenvorbilder bei anderen Registries (.ch, .pl, .fi, …)

Ziele eines nationalen CERTs in .at

- Kontaktpunkt für sicherheitsrelevante IKT-Ereignisse in Österreich
- Vertrauenswürdige, anerkannte Informationsdrehscheibe für diese Themen
- „Der international sichtbare Partner“ für ausländische CERTs
- Koordination von Security-Incidents
- Ressourcenpool für unabhängige Sicherheitsexperten
- Öffentliche Informationen / Awareness

Government-CERT

- In Kooperation mit dem Bundeskanzleramt – offizielle Ankündigung 21.2.2008 am DP
- Gemeinsame Nutzung der operativen Ressourcen und internationalen Kontakte
- Constituency: Öffentlicher Sektor
- Zugang zu Informationen anderer Gov-CERTs

Fallbeispiel

- DDOS / Angriff auf Estland
- Angriff auf das “tägliche Leben” – speziell in einer Gesellschaft mit hohem e-Business Anteil
- Nationales CERT war technische Informationsdrehscheibe für Politik, Presse, Öffentlichkeit und vor allem auch zu internationalen Organisationen

Mehrwert durch Vernetzung

- Lokales CERT übernahm Koordination im Land und Kommunikation zu CERT-FI
- Unterstützung durch FIRST und TF-CSIRT Mitglieder koordiniert durch CERT-FI
  - Entlastung des lokalen Teams
  - Vernetzung mit den weltweit besten Teams
  - Unabhängige "Drittmeinung"
  - → zB Verkehrsanalyse und Bewertung

Erfahrungen aus Nachbarländern

- .ch – nach Sektoren getrennte, relativ kleine Expertenrunden (~8-10)
  - \+ Aufbau einer Vertrauensbasis möglich
  - \+ Bearbeitung „heikler“ Themen möglich
  - \+ Wenn Vertrauensbasis da ist, kommt auch entsprechender Input
  - \- Skalierungsprobleme
  - \- Auswahl der Teilnehmer uU schwierig

Erfahrungen aus Nachbarländern

- .de (BSI) – Meldungen werden anonymisiert den Kunden zur Verfügung gestellt
  - \+ Effizienter Ansatz der gut skaliert
  - \- Meldungen tw. schwierig zu bekommen – idR möchte gerne jeder „beziehen“ aber keiner „liefern“

Zeitplanung

- Vorbereitungen laufen seit April 2007
- Zahlreiche Gespräche in Österreich
- Aufbau des internationalen Netzwerkes läuft
- Start „Probebetrieb“ 3.3.2008 „nationales CERT“
- Internationale „Sichtbarkeit“ - Akkreditierungen (TF-CSIRT, FIRST) ~ Mitte März
- Schrittweise Ausdehnung der Services im Laufe des Jahres

Geplante Dienstleistungen

- Incident Handling
  - Meldungen
  - Analyse
  - Response support & coordination
  - Evtl. Bereitstellung von unabhängigen Fachexperten zur Fehlerbehebung / Unterstützung
- Trainings und Awareness Massnahmen
- Alerts & Warnings
  - Öffentliches Informationsservice (frei) – „Endkundentauglich“
  - Spezialisierte Informationskanäle auf Subskriptionsbasis → „an Spezialisten gerichtet“

Erste konkrete Aktivitäten

- Mitwirkung an Vorbereitungen zur EURO2008
- Laufender Austausch mit anderen CERTs
- Veranstaltung mit Gesundheitsnetz (HEALIX)
  - Landeskrankenanstalten S, OÖ, NÖ & W
  - Einige Landesenergieversorger
  - ÖBB

  → Workshops zu Awareness Maßnahmen und Verbesserung der Notfallskommunikation

Ausblick

- Öffentlicher Sektor ist wichtiger Startpunkt
- Einbindung weiterer Projektpartner ist möglich und **erwünscht**
  - zB. ISPA, WKÖ, Energieversorger, Banken, KAV, …
  - Berater und Hersteller aus Bereich IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit

    →Unabhängigkeit muss gewahrt bleiben!
- Weitere Dienste nach Bedarf zB Einbindung in europäisches Sensornetzwerk (ENISA-Projekt)

Kontakt: www.cert.at