



Prof. Dr. Gunter Dueck  
dueck@de.ibm.com  
[www.omnisophie.com](http://www.omnisophie.com)  
**Wilddueck @ Twitter**

# Das Internet als Gesellschaftsbetriebssystem

# Das Internet als Gesellschaftsbetriebssystem

- *Technisch* als Lebensader
- *Strukturell* als Staatsplattform
- *Ökonomisch* als Dienstleistungssystem
- *Strategisch* für den Wandel in eine höher professionelle Gesellschaft
- *Soziopsychologischer* Wandel zum Y-Menschen
- *Politisch* als Ausgangspunkt neuer politischer Willensbildung

# Das Internet als Lebensader

- Mobiles Leiden im ICE, im Business-Media-Package Hotel, in Flughäfen...
- Immobilienpreise verfallen ohne DSL, wie ohne Strom! Betriebe müssen umziehen
- Neue Arbeitsplätze können ohne DSL nicht entstehen, viele Technologien sind nicht verwendbar
- Internet frei für alle! Zehnmal mehr als man braucht!
- Leberplan her! („In 20 km auf der Autobahn“)

# Sunrise of Premium Operating Systems

- Internet als Betriebssystem der Staatsverwaltung
- Internet als Betriebssystem der Wissensbasis
- Betriebssysteme für Autos
- Verkehrsbetriebssysteme
- Betriebssysteme für unser Heim
- Medical Operating Systems of Self
- Managementsysteme höherer Ordnung
- Die Welt 2.0



## Internet-Veränderungen überall – die Chance?

- eBooks – kein Papier mehr
- Online kaufen – „Ich bin doch nicht blöd!“
- Energieverteilung wird zum IT-Kernproblem
- E-Mobile, e-Car, Batterietechnologie
- Banken, Versicherungen, „Verwaltung“ ins Netz
- Cloud Computing – Arbeitsplätze ins Netz
- Keine Arbeiter & Bauern, keine SPD & CDU ?
- „Zahlen-Management“ halbautomatisiert sich

# Infrastrukturen des Staates

- Verkehr, Landwirtschaft, Bergbau, Forstwirtschaft
- Bildung und Forschung
- Recht und Ordnung
- Sicherheit und Verteidigung
- Energie, Wasser, Wärme, *Internetleitungen*
- Für alles „Ministerien“, aber immer noch nicht für den Umbau zur *Internetstruktur* („Querschnittstechnologie“)



# Industrialisierung der Berufe – und *gleichzeitig* Mangel an Professionals??

- „IQ“ ist im Internet!
- Wissen Sie im Beruf mehr als ein „frisch Gesurfter“?
- Industrialisierung der Dienstleistungen kostet viele Jobs
- WANTED: Professionals mit EQ, Energie, Verkaufstalent, Sinn für Sinn, Attraktivität, Liebe zum Kunden...
- Spaltung der Menschen in „Pro‘s“ und „Unpro‘s“



# Bildung zur Professionalität – die haben wir nicht / wie geht die denn?

- Schule und Uni konzentrieren sich auf „IQ“, Bildung wird bachelorisiert und vercreditpointet („Kurzzeitwissen immer genau bis zur Klausur“)
- Gesellschaftsspaltung, weil nicht alle Eltern ihre Kinder zur Professionalität erziehen können
- Wer übernimmt die immer stärker erforderliche Persönlichkeitsentwicklung – und zwar zum Professional, nicht mehr so sehr zum „Gebildeten“?



# Das Internet will Menschenbild Y statt X!

## Y-Manager, Y-Lehrer, nur “Pro’s”

- *Theory X (McGregor, 1962)*: Menschen arbeiten nur unter Druck, müssen angeleitet werden, suchen Pausen und Lust – müssen vor den seltenen selbstmotivierten Ausnahmen („Manager“) geführt werden. Hierarchien, Kontrolle, Repression.
- *Theory Y*: Menschen arbeiten gern, wollen wirksam sein, sich entwickeln. Manager helfen dabei (Empowerment, Enablement, Coaching) und sind Vorbild.

# GUNTER AUF DUECK BRECHEN!

Warum wir eine  
Exzellenzgesellschaft  
werden müssen

Vom tertiären zum quartären Sektor





Gunter Dueck  
Professionelle  
Intelligenz  
Worauf es  
morgen  
ankommt

